

CH COMPLIANCE HOUSE

we upskill your compliance program

ISO 37002:2021
İhbar/Bildirim Yönetim
Sistemleri Standardı
Uygulama Rehberi

10

ADIMDA



GİRİŞ

ISO 37002:2021, etkili ihbar, bildirim yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi konusunda rehberlik sağlayan uluslararası bir standarttır.

Bu rehber, şirketlerin ISO 37002:2021'in gerekliliklerini anlamalarına ve uygulamalarına yardımcı olmayı amaçlar.

Şirketlerinizde bu on adımı uygulayarak, ihbar bildirimlerini etkili bir şekilde ele alma, ihbarcıları koruma ve etik bir çalışma ortamını teşvik etme kabiliyetlerinizi artırabilirsiniz.



1. ADIM

Liderlik Taahhüdü

- İhbar yönetim sisteminin uygulanması adına yönetimin liderlik desteğini ve taahhüdünü alın.
- Sistemin uygulanması ve sürekliliğinden sorumlu bir kişi veya ekip atayın.
- ISO 37002:2021 prensipleriyle uyumlu net bir ihbar politikası geliştirin.



2. ADIM

Riskler ve Hedefler

- Şirket içindeki muhtemel suistimal ve uygunsuzluk alanlarını belirlemek için kapsamlı bir risk değerlendirmesi yapın.
- İhbar yönetim sistemi için net hedefler belirleyin. Hedefleriniz şeffaflığı, hesap verebilirliği ve etik uygulamaları geliştirmeyi esas almalıdır.



3. ADIM

Etkili Bir İhbar Yönetim Süreci

- Gizlilik esasına dayalı ve erişilebilir bir ihbar bildirim mekanizması oluşturun.
- İhbar bildirimlerinin raporlanması, soruşturulması ve sonuçlandırılması için net prosedürler tanımlayın.
- İhbarları teşvik etmek için anonim bildirim seçenekleri dahil olmak üzere birden fazla raporlama kanalı sağlayın.



4. ADIM

Gizlilik ve Anonimlik

- İhbarcılarının gizliliğini ve anonimliğini koruyacak güvenli raporlama kanalları ve veri koruma protokolleri gibi önlemler alın.
- İhbarcılara ve soruşturma sürecine dahil olanlara gizlilik esasıyla korunduklarını açıkça bildirin.



5. ADIM

Eđitim ve Farkındalık alışmaları

- İhbar politikaları ve prosedürleri hakkında farkındalık yaratmak için kapsamlı bir eğitim programı geliştirin.
- Çalışanlar, yöneticiler ve ilgili paydaşlara ihbar bildirimlerini tanıma, ele alma ve yanıtlama konusunda eğitim verin.



6. ADIM

Soruşturma ve Yanıt Protokolleri

- İhbar bildirimlerine ilişkin adil ve tarafsız soruşturmalar yurütme konusunda net yönergeler oluşturun.
- Soruşturma bulgularına dayalı olarak zamanında ve uygun aksiyonlar alın.
- İhbarcılarının ve sürece dahil olanların misillemeye karşı korunmalarına yönelik önlemler uygulayın.



7. ADIM

Bildirimlerin Belgeleni Kayıt Altına Alınması

- İhbar bildirimlerini belgelemek ve kaydetmek için güvenli bir sistem kurun.
- Gelecekteki referans ve inceleme için tüm bildirimler, soruşturmalar ve alınan aksiyonlarla ilgili uygun kayıtları saklayın.



8. ADIM

Performans İzleme ve Değerlendirme

- İhbar yönetim sisteminin etkinliğini düzenli olarak izleyin ve değerlendirin.
- ISO 37002:2021 gerekliliklerine uyumu sağlamak için iç denetimler yapın.
- Sistemin verimliliğini değerlendirmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek için ihbarcılardan ve tüm çalışanlardan geri bildirim alın.



9. ADIM

Sürekli iyileştirme

- Geri bildirimlere, süreç içindeki tecrübeye ve değişen organizasyon ihtiyaçlarına dayalı olarak ihbar yönetim sistemini sürekli gözden geçirin ve iyileştirin.
- İhbar yönetimine ilişkin en iyi uygulamalar, yasal gereklilikler ve standartları takip edin.



10. ADIM

Bildirim Kültürü Geliştirme

- İhbar yönetim sistemine yönelik farkındalığı ve anlayışı tüm organizasyon boyunca teşvik edin.
- Bildirimde bulunmanın değerini iletişim kurarak, misillemeye karşı çıkan bir yaklaşım benimseyerek ve çalışanların endişelerini bildirmeleri konusunda cesaretlendirerek anlatın.



SONUÇ

ISO 37002:2021'i uygulamak, bir organizasyon içinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik davranış kültürünü teşvik etmek için önemli bir adımdır.

Bu on adımı izleyerek, şirketler ihbarcılarını koruyan, ihbarları teşvik eden ve suistimallerin ve uygunsuzlukların etkili bir şekilde çözülmesini sağlayan güçlü bir ihbar yönetim sistemi oluşturabilirler.

Unutmayın, destekleyici ve etik bir çalışma ortamının sürdürülmesi, ISO 37002:2021 prensiplerine sürekli bağlılık, iyileştirme ve uyum gerektirir.





CH COMPLIANCE HOUSE

we upskill your compliance program

LET'S TALK.

info@compliancehouse.net

+90 (212) 263 6446

VISIT US.

Kozyatağı İçerenköy Mah Topçu İbrahim Sok. Quick Tower
Sit N: 8-10D Atasehir - Istanbul